

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>  <b>DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b> <b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b>	
--	---	--

## E06-P07 Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora del procedimiento P07

<b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b>			
<b>Evidencias:</b>			
<b>E01-P07</b> Acta de revisión del programa de movilidad del curso 14/15 y fijación de objetivos anuales para el curso 15/16 <b>E02-P07</b> Relación de convenios firmados de movilidad para el curso 15/16 <b>E03-P07</b> Documento que recoge las incidencias de movilidad durante el curso 15/16 <b>E04-P07</b> Informe de satisfacción de los grupos de interés del curso 15/16 <b>E05-P07</b> Informe de resultado de los indicadores propuestos del curso 15/16			
<b>Indicadores (E05-P07)</b>			
<b>IN17</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Convenios firmados y programas de movilidad</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>Nacional: 25 (Título)</b> <b>Internacional: 131 (Centro)</b>
<b>IN18</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duración media de la estancia de los estudiantes salientes</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>8,72 (Nacional)</b> <b>6,35 (Erasmus Estudios)</b> <b>3 (Erasmus Prácticas)</b> <b>0 (No Erasmus)</b>
<b>IN19</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duración media de la estancia de los estudiantes entrantes (meses)</li> </ul>		<b>0 (Nacional)</b> <b>12 (Erasmus)</b> <b>5,33 (No Erasmus)</b>
<b>IN20</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de salida sobre el total de estudiantes que lo solicitan</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>90% (Nacional)</b> <b>29% (Erasmus Estudios)</b> <b>17% (Erasmus Prácticas)</b> <b>0% (No Erasmus)</b>
<b>IN21</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>Resultado no</b>

<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>  <b>DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b> <b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b>	
---	--

	salida sobre estudiantes matriculados en el título		<b>disponible</b>
<b>IN22</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de centros de destino de los estudiantes salientes</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>7 (Nacional) 3 (Internacional Estudios) 1 (Internacional Prácticas)</b>
<b>IN23</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad de entrada sobre el total de plazas ofertadas</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>0% (Nacional – Titulación) 70,77% (Internacional – Centro)</b>
<b>IN24</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de centros de origen de los estudiantes entrantes.</li> </ul>	<b>Puntuación</b>	<b>36 (Internacional)</b>
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción de los colectivos implicados en el proceso de gestión de la movilidad de los estudiantes de salida (E04-P07)</b>			
Análisis de los programas de movilidad: opinión de los estudiantes (EN05)		Promedio: 4,1 (Movilidad Internacional – Salientes) 3,5 (Movilidad Nacional – Salientes) 0 (Movilidad Nacional – Entrantes)	
Analysis of mobility programs: Meet the students (EN06)		Promedio: 4,3 (Movilidad Internacional – Entrantes)	
Análisis de los programas de movilidad: Opinión de los tutores académicos (EN07)		Promedio: 4,0 (Movilidad Internacional – Tutor/a Alumnado Saliente)	
<b>Resultados de las encuestas de satisfacción (ítems relacionados con los programas de movilidad) (E04-P07)</b>			
<b>Encuesta de opinión del alumnado sobre el título (EN13): Ítem 8</b>		<b>Puntuación</b>	
La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título.....		<b>3,0 (Media)</b>	
<b>Encuesta de opinión profesorado sobre el título (EN14): Ítem 8</b>		<b>Puntuación</b>	
La oferta de programas de movilidad para los estudiantes del Título.....		<b>- (0 cuestionarios recibidos)</b>	

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES  
P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes

**COMENTARIOS:**

La valoración general sobre la gestión de la movilidad de los agentes implicados es alta aunque se podría mejorar en el caso de los estudiantes salientes en programas de movilidad nacional (3.5).

En el caso del alumnado entrante la valoración ha sido muy positiva en general (todos los ítems por encima de 4).

En el caso del alumnado saliente el principal aspecto a incidir, por su baja valoración, es la coordinación entre la universidad de origen y la de acogida y la gestión del tutor o tutora académico de la universidad de acogida además de la facilidad de los trámites en la universidad de origen.

No se han registrado incidentes ni otros hechos reseñables, excepto los propios de un intercambio sobre las incertidumbres respecto a los cambios obligados de asignaturas en el plan de convalidación (CPRA, AA), los cuales se han solventado con éxito.

**Información derivada del proceso de gestión de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones**

**Aspectos a valorar**

- Los objetivos del programa de movilidad son adecuados
- La organización del programa es adecuada
- Los convenios de movilidad son adecuados
- El material para informar sobre el programas de movilidad y sus condiciones es adecuado
- Las acciones para orientar e informar a los estudiantes son adecuadas
- Los centros donde se realizan los intercambios son adecuados
- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada
- Los estudiantes se muestran satisfechos con el programa de movilidad

**ANÁLISIS:**

No se han registrado incidentes ni otros hechos reseñables, excepto los propios de un intercambio sobre las incertidumbres respecto a los cambios obligados de asignaturas en el plan de convalidación (CPRA, AA), los cuales se han solventado con éxito.

	<p><b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b></p> <p><b>DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b></p> <p><b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b></p>	
--	--	--

<b>Puntos fuertes:</b>		
<p>Los programas se han ido desarrollando con normalidad, y la comunicación de todos los agentes implicados se ha reforzado de cara al establecimiento de un mejor desarrollo y seguimiento de los intercambios. Las gestiones administrativas se han mejorado entre la Oficina de Relaciones Internacionales y la Secretaría de la Facultad de Ciencias de la Educación.</p> <p>Especialmente se han reforzado las acciones para incrementar el número de alumnos que participan en programas de movilidad a través de charlas informativas y anuncios en formato digital y físico.</p>		
<b>Puntos débiles:</b>		
<p>Baja participación en las encuestas respecto a la movilidad, tanto por parte de alumnos como de tutores académicos.</p> <p>Bajo número de estudiantes implicados en programas de movilidad sobre todo en los de carácter nacional.</p> <p>Es conveniente que la administración y gestión de los documentos de intercambio (CPRA, Contrato de Estudios, Acuerdo Académico) se digitalicen para agilizar los trámites y facilitar la información a todos los agentes implicados.</p> <p>La universidad de acogida no tiene los recursos necesarios para acoger estudiantes extranjeros que no conozcan la lengua materna, en cuanto a profesorado y programaciones.</p> <p>Los coordinadores Erasmus deberían dominar, además de su lengua materna, al menos el inglés.</p> <p>Escasa oferta de actividades para el alumnado Erasmus.</p>		
<b>Propuestas de mejora:</b>	<b>Temporalización:</b>	<b>Responsable:</b>
Aumentar la participación en las encuestas de movilidad	2017	CGCT
Incrementar el número de estudiantes implicados en programas de movilidad, sobre todo nacional.	2017	Vicedecanato de Movilidad y Plurilingüismo
Digitalización de los procedimientos administrativos	2016-2017	Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación
Mejora de la visibilidad y el acceso a las instituciones y profesores	2017	Servicio de Informática y Comunicaciones.

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN</b>  <b>DIRECTRIZ 03: CÓMO EL CENTRO ORIENTA SUS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES</b> <b>P07- Procedimiento de gestión de la movilidad de los estudiantes</b>	
--	---	--

responsables del programa Erasmus a través de la web.		
Aumento de la oferta de actividades para el alumnado Erasmus	2017	Servicio de Relaciones Internacionales